

# Gestion de conflits



## OBJECTIF

Acquérir une méthode efficace pour dénouer les différents relationnels entre personnes.

## Les thèmes abordés

- Pourquoi gérer les conflits ? ;
- Les causes des conflits ;
- Les attitudes habituelles face aux conflits ;
- Comment gérer le conflit ? Les méthodes de résolution de conflits.

## LA FORMATION

Notre formation s'articule autour de plusieurs ateliers interactifs qui vous donneront les clés pour adopter une démarche positive de résolution de conflits en comprenant votre mode de fonctionnement face aux oppositions.

## Notre formation vous aidera à :

- identifier et mieux comprendre les sources de conflits ;
- identifier votre mode de fonctionnement habituel face à un conflit ;
- découvrir puis mettre en application une méthode simple et efficace de résolution de conflits.

La formation dépasse les simples apports théoriques ou techniques pour prendre en compte votre personnalité et vous propose d'appliquer, très concrètement, les bases de la résolution de conflits.

### Expérience professionnelle requise

Toute personne qui, dans son cadre de travail ou à l'extérieur, rencontre des difficultés à gérer des relations tendues ou à exprimer ses besoins lors d'une situation conflictuelle.

## LES FORMATEURS

### Xavier Van Dieren

*Co-fondateur et directeur de A Hermès. Sa méthode s'inspire de la Pédagogie Eclosive®, il anime régulièrement des séminaires de formation et développe des contenus pour des cours e-Learning en entreprise.*

### Veronica Libbrecht

*Formatrice, coach et comédienne, elle met son écoute, sa sensibilité et sa créativité au service de la formation en entreprise.*

## INFORMATIONS PRATIQUES

**Prix** : 3.300 euros/htva \*

**Durée** : deux journées de 9h00 à 17h30

**Nombre de participants** : 4 à 12 personnes maximum

\*Prix pour une formation intra-entreprise